

## **СЕМЬЯ БЕЗ НАСИЛИЯ КУДА ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?**

### ***1. Разработан QR-код для быстрого реагирования в ситуациях домашнего насилия.***

ГУ "Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей" совместно с ЗАО «БелХард Групп» разработали QR-код для быстрого реагирования в ситуациях домашнего насилия.

QR-код — это быстрая помощь гражданам и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе в ситуации домашнего насилия.



#### ***Как использовать QR-код:***

1. Возьмите мобильный телефон с камерой,
2. Запустите программу для сканирования кода,
3. Наведите объектив камеры на код,
4. Получите информацию!

### ***2. Правоохранительные органы.***

Если Вы подвергаетесь семейной жестокости, Вы можете обратиться в правоохранительные органы по телефону 102. Помните, что Ваши жизнь и здоровье - в ваших руках.

Телеграм-канал Милиции г. Минска: [https://t.me/s/police\\_minsk](https://t.me/s/police_minsk)

### ***3. Городской центр социального обслуживания семьи и детей и Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН) администрации районов г.Минска.***

В штате городского центра и большинства ТЦСОНов работают высококвалифицированные психологи, специалисты по социальной работе, которые могут помочь разобраться в сложившейся ситуации, при необходимости перенаправить Вас в соответствующие учреждения.

Кроме этого, в Минске организована работа городской "кризисной" комнаты, в которой могут предоставить временный приют жертвам насилия.

"Кризисная" комната - специально оборудованное помещение, обеспеченное всеми видами коммунально-бытового благоустройства и предназначенное для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного пребывания.

В городскую "кризисную" комнату могут быть помещены граждане следующих категорий:

- жертвы торговли людьми;
- лица, пострадавшие от насилия, террористических актов, техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Услуга временного приюта является *безвозмездной*.

С гражданами, размещёнными в городской "кризисной" комнате, устанавливаются *договорные отношения* (заключается договор, проводится комплексная оценка ситуации (изучение информации о семье, потребностей пострадавшего(их), рисков), разрабатывается программа реабилитации с обеспечением межведомственного взаимодействия (учреждения образования, учреждения здравоохранения, РУВД, ЖКХ, КДН и др.).

Срок оказания услуги временного приюта определяется в договоре и может быть продлён директором ТЦСОН с учётом обстоятельств конкретной жизненной ситуации.

***4. Городская "кризисная" комната по оказанию услуги временного приюта лицам, находящимся в кризисном, опасном для жизни и здоровья состоянии.***

Телефон: +375 (44) 704-05-53

***«Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей»  
Городская круглосуточная кризисная телефонная информационная линия  
по проблемам семьи и детей***

(029) 367-32-32

(033) 603-32-32

***Государственное учреждение  
«Территориальный центр социального обслуживания населения»  
администраций районов г.Минска***

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Заводского района г.Минска»

8 (017) 257 78 14

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Ленинского района г.Минска»  
8 (017) 342 00 68

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Московского района г.Минска»  
8 (017) 390 22 72

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Октябрьского района г.Минска»  
8 (017) 354 11 72

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Партизанского района г.Минска»  
8 (017) 272 99 92

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Первомайского района г.Минска»  
8 (017) 255 61 89

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Советского района г.Минска»  
8 (017) 396 21 99

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Фрунзенского района г.Минска»  
8 (017) 396 98 01

ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Центрального района г.Минска»  
8 (017) 356 60 90

#### ***5. Медицинские учреждения.***

Если Вы пострадали от физического насилия, Вы можете обратиться в медицинские учреждения. Сотрудники учреждений здравоохранения оказывают необходимую медицинскую помощь, излагают в медицинских документах подробный анамнез случая домашнего насилия с описанием всех телесных повреждений.

#### ***6. Религиозные организации.***

Вы также можете обратиться за помощью в религиозные организации, которые смогут выслушать Вас, дать совет и направить на путь решения проблемы.

#### ***7. Общественные организации.***

В Республике Беларусь существует *ряд общественных организаций*, которые могут оказать Вам психологическую, социальную, иногда и юридическую помощь, если Вы попали в ситуацию домашнего насилия:

**1. *МОБО «Центр поддержки семьи и материнства «Матуля»***

Предоставляет услуги всем гражданам Республики Беларусь.

Психологическая помощь

Юридическая помощь

Телефон: 8 (029) 29 270-17-01

**2. *SOS-Детские деревни. Социальный центр «Счастливый малыш»***

Обслуживают Минский район и Минскую область.

Психологическая помощь для семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, а также ситуации домашнего насилия.

Предоставляют временный приют.

Телефоны: 8 (017) 511-32-01, 8 (017) 511-32-12

**3. *«Кризисная» комната Минского района***

Обслуживают только Минский район.

Психологическая помощь

Юридическая помощь

Предоставляют временный приют

Телефоны:

8 (029) 574-84-738, (025) 705-88-048, (017) 547-51-66

Сайт Государственное учреждение «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей»